

FORMATION
SOCIO-ÉDUCATIF
Habitat Jeunes

Comprendre et gérer
les situations de conflits

Grand Est

CONTEXTE

Face aux situations de conflits, les professionnels sont souvent désemparés, leurs comportements sont parfois inappropriés et ne conduisent pas à un climat d'apaisement.

Ils risquent à tout moment de s'engager dans une spirale qui conduit tout droit à la violence et à la négation de l'autre. Ils ne parviennent pas toujours à identifier ce qui met en tension la relation interpersonnelle.

OBJECTIFS

- Comprendre les causes et les mécanismes des conflits
- Développer des outils et des techniques pour les gérer
- Anticiper les situations conflictuelles

CONTENU

- Identifier les prémices des conflits.
- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits.
- Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit.
- Mobiliser ses ressources internes en situations conflictuelles.
- Réguler et sortir des conflits.

PUBLIC CIBLE & PRÉ-REQUIS :

PUBLIC CIBLE: Intervenants socio-éducatifs, travailleurs sociaux, veilleurs, personnel d'accueil, tout professionnel en relation avec les résidents.

PRÉ-REQUIS: Pas de prérequis

MODALITÉS

INTERVENANT E : Alain Mathieu, Sociologue

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE : Travail de groupe à partir d'apports théoriques et des échanges centrés sur des situations observées sur le terrain à partir d'étude de cas et de jeux de rôle

ÉVALUATION : Evaluation bilan à chaque journée - auto-évaluation
Evaluation de satisfaction à chaud et à froid.

HORAIRES ET DURÉE :

2 journées - 9h00-12h30/13h30-17h00 - Pour un total de 14 h

TARIFS :

- Formation individuelle = 750 € pour 2 jours (Hors frais de déplacement et de restauration)
- Formation assurée à partir de 6 personnes
- Formation collective au sein d'une structure, nous contacter.

ACCESSIBILITÉ : Nous vous invitons à vous rapprocher de l'URHAJ afin d'étudier les modalités d'adaptation de la formation : URHAJ-GE@habitatjeunes-grandest.org.

INSCRIPTION

Je suis intéressé.e

